

MANUAL DE USUARIO



TELEFONIA MOVIL AUTOMATICA.

Telefonía Móvil Automática

EDITA: Servicio de Publicaciones de **Telefónica**
Subdirección General de Comunicación y Relaciones Corporativas
Julio 1991
Depósito Legal: M. 25198-1991
Imprime: grafoffset sl

INTRODUCCION

Como abonado del Servicio de Telefonía Móvil Automática, usted dispone de todas las ventajas y facilidades de las comunicaciones telefónicas, no sólo en su lugar de trabajo o en su hogar, sino también durante sus desplazamientos.

Cualquier persona podrá comunicar con usted, con independencia del lugar donde se encuentre en ese momento, porque el Sistema de Telefonía Móvil Automática le tiene siempre localizado para hacerle llegar su llamada. De la misma manera, usted puede comunicar con cualquier abonado de la Red Telefónica Nacional e Internacional así como con el teléfono móvil que usted desee.

El entorno geográfico en el que usted puede establecer comunicaciones telefónicas está determinado por la cobertura del Servicio TMA que Telefónica está ampliando progresivamente.

A finales de 1985 la cobertura del Servicio TMA en su modalidad de 450 MHz (TMA-450) alcanzaba únicamente a la provincia de Madrid. El mapa 1, de la solapa interior, muestra la cobertura indicativa del TMA-450.

A partir de Abril de 1990 Telefónica está introduciendo una nueva modalidad de TMA en la banda de 900 MHz, que permitirá una mayor expansión del Servicio. El mapa 2, de la solapa interior, muestra la cobertura indicativa del TMA-900 A.

COBERTURA

La cobertura del Servicio de Telefonía Móvil Automática es el área geográfica en la que se pueden iniciar, mantener o recibir comunicaciones telefónicas mediante este Servicio.

Es importante destacar que debido a las características propias de la transmisión radioeléctrica, que se ve afectada por fenómenos atmosféricos y accidentes orográficos, dicha cobertura se mantiene en el 90 % del área señalada en el mapa durante el 90 % del tiempo, de acuerdo con las normas internacionales. Dentro de las zonas señaladas, en los mapas 1 y 2, de la solapa interior, pueden por lo tanto presentarse temporal o permanentemente pequeñas áreas de cobertura deficiente.

Asimismo el medio radioeléctrico por el que van a transcurrir sus llamadas telefónicas TMA presenta, bajo determinadas condiciones, cierta vulnerabilidad ante la posibilidad de escuchas por terceros.

MARCACION

La marcación desde un terminal móvil del Servicio de Telefonía Móvil Automática es básicamente como la que se realiza desde un teléfono de la Red Fija con unas mínimas, aunque esenciales, diferencias. Para iniciar la llamada, el usuario del Servicio TMA no debe descolgar el microteléfono ni esperar el tono de invitación a marcar.

Antes de realizar la marcación debe comprobarse que el móvil se encuentra dentro de la zona de cobertura del Servicio TMA para lo cual dispone, en su equipo móvil, de un indicador luminoso (generalmente verde) que lo detecta.

La composición del número de teléfono con el que se desea comunicar debe contener siempre el código territorial, como si de una llamada nacional se tratara, aun cuando el móvil se encuentre en la misma provincia a la que corresponde el número llamado.

LLAMADA A UN TELEFONO FIJO DE LA RED NACIONAL

Código Territorial + Número de Teléfono
Ejemplo: llamada al número 2022224 de Barcelona
932022224

LLAMADA A UN TELEFONO FIJO DE LA RED INTERNACIONAL

07 + Indicativo del país +
Indicativo de la Provincia + N.° de Teléfono
Ejemplo: llamada al número 123456 de Bruselas
07322123456

En llamadas internacionales no es preciso, después de marcar 07, esperar el segundo tono de invitación a marcar, habitual en las llamadas desde teléfonos de la Red Telefónica Básica.

LLAMADA DESDE UN TELEFONO FIJO A UN TELEFONO MOVIL

908 + Número de Teléfono
Ejemplo 1: llamada al TMA-450 n.° 151234
908151234
Ejemplo 2: llamadas al TMA-900 A n.° 651234
908651234

Observe que todas las llamadas dirigidas a terminales del TMA empiezan con la numeración 908.

LLAMADA DESDE UN TELEFONO MOVIL A OTRO TELEFONO MOVIL

908 + Número de Teléfono

SERVICIOS ESPECIALES

Los Servicios telefónicos y de urgencia de marcación abreviada, habitualmente llamados "Servicios Especiales", tienen un fin social e informativo. Servicios tales como Policía Nacional, Policía Municipal, Bomberos, etc., se enmarcan en este tipo de aplicaciones del Servicio Telefónico.

Estos Servicios son accesibles para los usuarios del Servicio de Telefonía Móvil Automática aunque, como consecuencia de la situación muy variable en la que el móvil puede encontrarse en cada momento, la marcación es algo distinta de la habitual en el Servicio Telefónico.

Es de destacar el carácter local de alguno de estos Servicios como es el caso del 091 ó 092. Por este motivo, al realizar llamadas a estas numeraciones, en el curso de un desplazamiento, debe accederse al correspondiente a la provincia en la que, en ese momento, se encuentra el móvil.

A los Servicios Especiales de aplicación a TMA se puede acceder mediante la marcación de un Prefijo de Servicio Especial diferente para cada provincia, de 3 ó 4 cifras (según provincias), y que no coincide, debido a las peculiaridades del TMA, con el prefijo telefónico interprovincial, correspondiente. Las marcaciones que se deben realizar se muestran en los cuadros de la solapa interior.

Como ejemplo se muestran a continuación algunos casos:

Policía Nacional de Zaragoza	9760 + 91, es decir, 976091
Asistencia Técnica de Alicante	969 + 02, es decir, 96902

PRESTACIONES SUPLEMENTARIAS

Telefónica ha desarrollado las siguientes prestaciones suplementarias sobre el Servicio de Telefonía Móvil Automática.

DESVIO DE LLAMADAS

Permite transferir las llamadas que reciba el móvil al número telefónico (móvil o fijo) que desee.

Para activar y desactivar el desvío de llamadas debe encontrarse dentro de la zona de cobertura (compruebe el indicador).

TMA-450

Para activar y desactivar el desvío de llamadas en la modalidad TMA-450 no es suficiente con estar dentro del área de cobertura de esta modalidad del Servicio, sino que es necesario encontrarse dentro del área de cobertura de la Central residente del móvil. Si desea saber, en su caso, cuál es este área llame al Servicio de Asistencia al Cliente, al número que más adelante se indica.

Esta modalidad TMA dispone de un tipo de desvío de llamadas denominado incondicional por medio del cual las llamadas dirigidas al terminal móvil SIEMPRE son desviadas al número que se haya introducido al activar esta prestación suplementaria.

Activación *** 21 *** **N.° de teléfono #** **Tecla de envío**	Marque el código de activación * 21 * y componga el número al que desee transferir las llamadas (si es otro móvil 908 + Número de Teléfono, y en caso de uno fijo se incluirá el prefijo provincial correspondiente) y a continuación pulse la tecla # y tecla de envío.
Tono	Después de estas operaciones recibirá un tono de confirmación.

Desactivación Pulsar # 21 # | tecla de envío. |

TMA-900A

Esta modalidad TMA, dispone de tres tipos de desvío de llamadas: incondicional (igual que en TMA-450), en caso de no respuesta y en caso de ocupado.

Desvío de llamadas incondicional

Activación
*** 72**
N.° de teléfono
| Tecla de envío |

Marque el código de activación * 72 y componga el número al que desee transferir las llamadas (si es otro móvil 908 + Número de Teléfono, y en caso de uno fijo se incluirá el prefijo provincial correspondiente) y a continuación pulse | tecla de envío. |

Respuesta Si la central ha aceptado dicha activación se oirá un tono largo y a continuación el tono de llamada al número (llamada de prueba).

Desactivación Pulsar * 723 | tecla de envío. |

Respuesta Un tono continuo y único.

Desvío de llamadas en caso de no respuesta

Este tipo de desvío se producirá cuando, encontrándose dentro del área de cobertura, su terminal esté apagado o usted no atienda la llamada, y siempre que se encuentre fuera de ese área de cobertura.

Activación
*** 71**
N.° de teléfono
| Tecla de envío |

Marque el código de activación * 71 y componga el número al que desee transferir las llamadas (si es otro móvil 908 + Número de Teléfono, y en caso de uno fijo se incluirá el prefijo provincial correspondiente) y a continuación pulse | tecla de envío. |

Respuesta Como en el caso anterior.

Desactivación Pulsar * 713 | tecla de envío. |

Respuesta Como en el caso anterior.

Desvío de llamadas en caso de ocupado

La llamada sólo se desviará cuando el abonado móvil esté ocupado, bien porque esté atendiendo una llamada o porque está siendo localizado por el sistema.

Activación
*** 74**
N.° de teléfono
| Tecla de envío |

Marque el código de activación * 74 y componga el número al que desee transferir las llamadas (si es otro móvil 908 + Número de Teléfono, y en caso de uno fijo se incluirá el prefijo provincial correspondiente) y a continuación pulse | tecla de envío. |

Respuesta Como en los casos anteriores.

Desactivación Pulsar * 743 | tecla de envío. |

Respuesta Como en los casos anteriores.

Desactivación de todos los desvíos de llamada

* 73 | tecla de envío. |

INDICACION DE CONSUMO

Mediante esta prestación podrá disponer en la pantalla de su terminal de información relativa al coste aproximado de la llamada que está realizando. El hecho de que la información presentada en la pantalla de su terminal móvil no coincida exactamente con el coste real de la llamada, se debe, principalmente, a que el cómputo inicial (ver tarifas en hoja aparte) no se incluye.

Esta facilidad no se encuentra disponible en la modalidad TMA-450.

INFORMACION DETALLADA

Telefónica, con esta prestación suplementaria, le ofrece la posibilidad de recibir, en cada factura, información detallada sobre las llamadas realizadas durante el período facturado.

Esta facilidad no está disponible en la modalidad TMA-450.

Las cuotas correspondientes a las prestaciones suplementarias se encuentran en la solapa interior.

TARIFAS

El Servicio Telefónico Móvil Automático, por pertenecer al grupo de Servicios que la Ley de Ordenación de las Telecomunicaciones denomina "Servicios Finales" es prestado por Telefónica en régimen de monopolio.

Los equipos terminales, por el contrario, pueden ser libremente adquiridos a cualquiera de las entidades que cuenten con las autorizaciones requeridas que les permitan constituirse como comercializadoras de los mismos.

Las tarifas para el Servicio de Telefonía Móvil Automática, con terminal propiedad del abonado se encuentran en la solapa interior.

SERVICIO DE ASISTENCIA AL CLIENTE

Telefónica, en la línea de mejorar la calidad del Servicio, ha creado un Centro de Asistencia al Cliente para el Servicio de Telefonía Móvil Automática, con el fin de que sus usuarios puedan realizar las consultas que deseen, así como exponer las reclamaciones que consideren oportunas.

El número de llamada gratuita, en el que le atenderemos es:

900 - 100 - 908

SERVICIO DE
TELEFONIA MOVIL AUTOMATICA
LLAME SIN PARAR

NOTA: el horario es de lunes a viernes, no festivos, desde las 8 a las 15 horas (hora peninsular).

Telefónica



Departamento Servicios Móviles. Julio 91.



TELEFONICA. SOCIO TECNOLOGICO
Y PROVEEDOR OFICIAL EN TELECOMUNICACIONES



TELEFONICA. SOCIO EN
TELECOMUNICACIONES DE LOS JJ.OO. '92